

TIFFANY & Co.

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

Fecha de puesta en vigencia: 01 de marzo de 2015

Haga clic aquí (www.tiffany.com/Shared/PDFs/Affiliates/Affiliates_US.pdf) para ver la lista de tiendas asociadas con Tiffany & Co., tal como se hace referencia a ellas en la Política de Privacidad Global.

En Tiffany and Company, junto con nuestras subsidiarias y filiales (en su conjunto, “Tiffany Group”), respetamos sus inquietudes acerca de la privacidad. Este Aviso de Privacidad Global describe los tipos de información personal que reunimos acerca de nuestros clientes, cómo la usamos, con quién la compartimos y las opciones que nuestros clientes tienen a su disposición sobre el uso de la misma. Asimismo, describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y de qué manera puede usted ponerse en contacto con nosotros acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Estas prácticas de privacidad varían según los países en que llevamos a cabo nuestras actividades, a fin de cumplir los requisitos legales y las prácticas locales de cada uno de ellos. Haciendo clic *aquí* puede ver información específica para determinados países.

Qué información reunimos

Nosotros podemos reunir información personal acerca de usted de diferentes maneras, como cuando nos la entrega en nuestras tiendas, en nuestros sitios web, a través de nuestras aplicaciones y canales de medios sociales, en nuestros eventos, mediante encuestas, vía mensaje de texto o por teléfono. Entre los tipos de información personal que podemos reunir se encuentran:

- Información de contacto (como nombre, domicilio postal, dirección de correo electrónico y número telefónico celular o de otro tipo);
- nombre de usuario y contraseña;
- información para pago (como su número de tarjeta de pago, fecha de vencimiento, número de autorización o código de seguridad, dirección de envío y dirección de facturación);
- información de compra y transacción;
- información de servicio al cliente (como consultas de servicio al cliente e historial de reparaciones);
- fotografías, comentarios u otros tipos de contenidos facilitados por usted;
- información acerca de sus intereses personales o profesionales, fecha de nacimiento, estado civil, datos demográficos y experiencias con nuestros productos, y cómo prefiere ser contactado;
- información de contacto facilitada por usted acerca de amigos u otras personas con las que desearía que nos pongamos en contacto; y
- información que podamos obtener de terceros proveedores de servicios.

Además, cuando visite nuestros sitios web, abra nuestros mensajes de correo electrónico, use nuestras aplicaciones o interactúe con herramientas, widgets o complementos que tengan relación con Tiffany La información que reunimos de este modo incluye la dirección IP, los identificadores únicos de dispositivos, características del navegador, sistema operativo, preferencias de idioma, las URL desde la que se refieren la páginas, acciones realizadas en nuestro sitio y fechas y horas de las visitas al mismo. Una “cookie” es un archivo que los sitios web envían a la computadora del visitante o a otros dispositivos de conexión a Internet para identificar de manera única el navegador utilizado o guardar información u opciones de configuración de éste. La “marca web” (web beacon), también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF invisible, enlaza las páginas web a servidores web y sus cookies, y se puede usar para transmitir a un servidor web información reunida a través de las cookies. Mediante estos métodos de recolección automática obtenemos “datos de secuencias de clic”, es decir, un registro de los clics y otros contenidos sobre los cuales el visitante hace clic al visitar un sitio web. Es posible que se reúna y guarde un registro de los clics del visitante del sitio. Podemos enlazar ciertos elementos que hayamos reunido de modo automático, como la información de su navegador, con otros datos que hayamos obtenido sobre usted a fin de, por ejemplo, saber si ha abierto un mensaje de correo electrónico enviado por nosotros. Su navegador tiene la capacidad de indicarle cuando reciba ciertos tipos de cookies, o restringirlos o deshabilitarlos. Sin embargo, tenga en cuenta que no usar cookies podría impedirle usar todas las características de nuestros sitios web o aplicaciones.

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

Los proveedores de aplicaciones, herramientas, widgets y complementos de terceros que estén presentes en nuestros sitios web y aplicaciones, como los botones “Me gusta” de Facebook, también pueden usar medios automáticos para reunir información acerca de sus interacciones con esas funciones. Esta información es reunida directamente por los proveedores de dichas funciones y está sujeta a las políticas o avisos de privacidad de los mismos. En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, Tiffany no se hace responsable de las prácticas de información de estos terceros proveedores.

Este Aviso de Privacidad Global no subordina la recolección o uso de la información que usted entregue en relación con una cuenta de tarjeta de carga de Tiffany. Cada año, o según lo requiera la ley, avisamos a los titulares de dichas tarjetas sobre nuestras prácticas de privacidad. Si usted es titular de una de ellas, recibirá anualmente nuestro Aviso de Privacidad a los Titulares de Cuentas de Tarjeta de Carga Tiffany & Co. por correo electrónico. La información que entregue en relación con su cuenta de tarjeta de carga Tiffany se administrará en virtud de ese aviso.

Cómo usamos la información que reunimos

Es posible que hagamos uso de la información arriba indicada para:

- Brindarle productos y servicios;
- procesar sus pagos;
- crear y administrar su cuenta;
- enviarle promociones y otros tipos de material informativo;
- comunicarnos con usted sobre eventos especiales, concursos, sorteos, programas, ofertas, encuestas y estudios de mercado, así como su participación en ellos;
- responder a sus preguntas;
- manejar, evaluar y mejorar nuestro negocio (lo que incluye el desarrollo de nuevos productos y servicios; mejorar y desarrollar nuestros servicios; gestionar nuestras comunicaciones; analizar nuestros productos y base de clientes; realizar análisis de datos; y llevar a cabo tareas de contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
- reducir el riesgo crediticio y administrar los cobros;
- verificar su identidad;
- llevar a cabo tareas de protección, identificación y prevención del fraude y otras actividades ilegales, así como demandas y obligaciones; y
- cumplir y aplicar los requisitos legales, las normas sectoriales relevantes y los deberes contractuales correspondientes, así como nuestras políticas.

Asimismo, podemos usar la información de otros modos sobre los cuales demos avisos específicos en el momento de su recolección.

Además, usamos la información recogida mediante las cookies, marcas web, píxels, registros de servidores web y otros métodos automáticos para fines como (i) personalizar las visitas de nuestros clientes a nuestros sitios web y aplicaciones, (ii) brindar contenidos adaptados a los intereses de nuestros clientes y la forma en que nuestros usuarios exploran nuestros sitios web y aplicaciones, y (iii) administrar nuestros sitios web, aplicaciones y otros aspectos de nuestro negocio. En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, obtendremos su consentimiento antes de recoger información a través de cookies u otros medios automáticos similares.

Podemos usar servicios de análisis de terceros en nuestros sitios web y aplicaciones, tales como Google Analytics, Adobe Omniture y Sizmek. Las herramientas de análisis ofrecidas por estos servicios usan tecnologías como cookies, registros de servidor web y marcas web como ayuda para analizar el uso que usted haga de nuestros sitios web y aplicaciones. La información que recojamos por estos medios (incluida la dirección IP) se puede divulgar a estos proveedores y otros terceros pertinentes que hagan uso de ella para, por ejemplo, evaluar el uso del sitio web o aplicación. Para saber más sobre estas herramientas de análisis de terceros y optar por no utilizarlas, visite los correspondientes sitios web:

TIFFANY & Co.

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/privacy/analytics.html#1>
- Sizmek: <http://www.sizmek.com/about-us/privacy>

Publicidad guiada por los intereses del usuario

En nuestros sitios web y aplicaciones podemos reunir información sobre sus actividades en línea con el fin de usarla como ayuda para hacerle llegar anuncios publicitarios sobre nuestros productos y servicios, adaptados a sus intereses individuales. Con este propósito, también podemos obtener información desde sitios web de terceros donde se encuentren nuestros anuncios. Esta sección de nuestro Aviso de Privacidad Global explica y da detalles de cómo puede poner en práctica las opciones a su disposición.

Puede que vea ciertos anuncios en otros sitios web porque participamos en redes de compra que admiten anuncios de terceros (como Facebook, Rubicon y Twitter). A través de esas redes de compra podemos dirigir nuestros mensajes a usuarios por medios contextuales, basados en intereses y datos demográficos. Podemos dar seguimiento a sus actividades en línea a lo largo del tiempo, reuniendo información con métodos automáticos como el uso de cookies de terceros, registros de servidores web, píxeles y marcas web. Las redes usan esta información para mostrarle anuncios que pueden ir adaptados a sus intereses individuales. La información que nuestras redes de anuncios pueden reunir a nuestro nombre incluye datos acerca de sus visitas a sitios web que contengan anuncios de Tiffany, como las páginas o anuncios que vea y las acciones que lleve a cabo en tales sitios. Esta recolección de datos se realiza tanto en nuestros sitios como los de terceros que formen parte de estas redes de anuncios. Este proceso también nos ayuda a ver la eficacia de nuestras campañas de marketing. Para saber cómo excluirse de esta publicidad guiada por intereses dentro de las redes de anuncios, haga clic aquí (<http://www.aboutads.info/choices/>). En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, obtendremos su consentimiento antes de hacer uso de su información para publicidad guiada por intereses.

Información que compartimos

No divulgamos la información personal que reunamos sobre usted, excepto como se describe en este Aviso de Privacidad Global. Podemos compartir su información personal con proveedores que presten servicios a nuestro nombre y basándose en nuestras instrucciones. No autorizamos a estos proveedores de servicios a usar ni divulgar la información, excepto en la medida de lo necesario para prestarlos en nuestro nombre o cumplir con lo que requiera la ley. Algunos ejemplos de estos servicios son entidades que procesen pagos de tarjetas de crédito, administren y reduzcan nuestro riesgo crediticio, verifiquen información, entreguen pedidos, y proporcionen servicios de alojamiento web, análisis y marketing. Asimismo, podemos compartir su información personal al interior del Grupo Tiffany mundial y con nuestros asociados de marketing conjunto para los fines descritos en este Aviso de Privacidad Global. Adicionalmente y a menos que usted lo objete mediante un mensaje de correo electrónico que puede enviar a privacy@tiffany.com, en la medida que lo permita la ley podemos compartir información sobre usted con terceros para sus propios fines, como ofrecer productos y servicios que puedan interesarle.

Adicionalmente, podemos divulgar información sobre usted (i) si un proceso judicial nos exige hacerlo, (ii) a autoridades policiales u otras entidades de gobierno, y (iii) cuando consideremos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con investigaciones de actividades ilegales o fraudulentas, sean éstas reales o de las cuales haya sospecha. Asimismo, nos reservamos el derecho a transferir la información personal que poseamos sobre usted para vender o transferir la totalidad o parte de nuestra empresa o activos (inclusive en caso de reorganización, disolución o liquidación).

Sus derechos y opciones

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con la información personal que reunimos como los modos en que la usamos y nos ponemos en contacto con usted. Para actualizar sus preferencias, puede pedirnos que eliminemos su información de nuestros listados de correo, hacer uso de sus derechos o enviarnos una

TIFFANY & Co.

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

solicitud, comuníquese con nosotros tal como se indica en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” de este Aviso de Privacidad Global. También puede cancelar la suscripción a nuestros listados de correo siguiendo el enlace “Cancelar suscripción” en nuestros mensajes de correo electrónico. En la medida que lo permita la ley de su jurisdicción, puede solicitar acceso a la información personal que guardamos sobre usted o pedir que la corrijamos, enmendemos, eliminemos o bloqueemos, poniéndose en contacto como se indica más abajo. En donde la ley lo permita, puede retractarse de todo consentimiento que nos haya dado, o bien objetar con fundamentos legítimos el procesamiento de su información personal, y pondremos en práctica sus preferencias de allí en adelante.

Para saber cómo excluirse de esta publicidad guiada por intereses dentro de las redes de anuncios, visite la página de opción de exclusión del consumidor en <http://www.aboutads.info/choices/>.

Seguimiento en línea y cómo respondemos a las señales de “No hacer seguimiento”

Cuando usted hace uso de nuestros sitios web y aplicaciones, tanto nosotros como determinados terceros (como nuestras redes de anuncios, asociados de publicidad digital y plataformas de redes sociales) podemos reunir información sobre sus actividades en línea, a lo largo del tiempo y entre distintos sitios web de terceros. Ciertos navegadores web permiten que usted les indique enviar señales de “No hacer seguimiento” (Do Not Track, o “DNT”) a los sitios web que visite, informándoles que no desea que se monitoree sus actividades en línea. En estos momentos, nuestros sitios web y aplicaciones no están diseñados para responder a señales DNT o mecanismos similares enviados desde navegadores, ya que no hay un estándar común y aceptado por toda la industria para hacerlo. Por lo tanto, es posible que la información sobre sus actividades en línea se siga monitoreando y usando para los fines descritos en este Aviso de Privacidad, incluso si su navegador nos envía una señal DNT. Tal como se indica en la sección “Sus derechos y opciones” de arriba, le ofrecemos ciertas opciones en relación con la información personal que reunimos sobre usted y nuestras actividades de publicidad basada en intereses.

Aviso a los residentes de California

En virtud de las limitaciones que establece el Código Civil de California § 1798.83, los residentes de California pueden solicitarnos que les entreguemos (i) un listado de ciertas categorías de información personal que hayamos divulgado a terceros para sus fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior, y (ii) la identidad de tales terceros. Para solicitarlo, los residentes de California pueden comunicarse con nosotros del modo que se indica en la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros.

Transferencias de datos

Podemos transferir la información personal que obtengamos sobre usted a Estados Unidos y países fuera de aquel donde se recogió originalmente. Es posible que en estos países no rijan las mismas leyes de protección de datos que en el país donde usted proporcionó la información. Cuando las transfiramos a otros países, protegeremos esa información tal como se describe en este Aviso de Privacidad Global.

Cómo protegemos la información personal

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información que nos haya proporcionado ante accidentes, pérdida, alteración, acceso, divulgación, uso o destrucción ilegales o no autorizados.

Enlaces a sitios y servicios ajenos a Tiffany

Para su conveniencia e información, nuestros sitios web y aplicaciones pueden ofrecer enlaces a sitios, aplicaciones y servicios ajenos a Tiffany, manejados por compañías no afiliadas a Tiffany. Estas compañías pueden tener sus propios avisos o políticas, que encarecidamente le recomendamos leer. Es posible que nuestros productos y servicios estén a su disposición a través de plataformas de terceros (como, por

TIFFANY & Co.

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

ejemplo, tiendas de aplicaciones) o mediante canales de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de sitios, aplicaciones o servicios ajenos a Tiffany.

Actualizaciones a nuestro Aviso de Privacidad Global

Este Aviso de Privacidad Global (inclusive cualquier adición) se actualizará periódicamente y sin previo aviso para reflejar cambios en nuestras prácticas de información personal. En caso de que haya cambios significativos, le avisaremos mediante un aviso claramente visible en nuestro sitio web, arriba del Aviso actualizado más recientemente.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si desea que actualicemos la información que poseemos sobre usted o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a customerservice@tiffany.com. En caso de preguntas o dudas acerca de este Aviso de Privacidad Global, envíenos un correo electrónico a privacy@tiffany.com. También puede escribir a:

Director de Privacidad
Atn: Departamento Jurídico
Tiffany & Company
200 Fifth Avenue, 10th Floor
New York, NY 10010

Adición para Chile

Si es usted residente de Chile, rigen las siguientes cláusulas específicas para Chile a nuestro procesamiento de su información personal en lugar de, y como añadido a, las secciones pertinentes de este Aviso de Privacidad Global.

- Las referencias presentes en el Aviso de Privacidad Global a “nosotros”, “nuestro”, “Tiffany” y “Tiffany & Co.” corresponden a la entidad responsable del procesamiento de su información personal indicada aquí (www.tiffany.com/Shared/PDFs/Affiliates/Affiliates_US.pdf).
- Si nos entrega información personal de terceros (como sus amigos u otras personas con las que desea que nos pongamos en contacto), usted afirma y garantiza que está legal y debidamente autorizado para ello por esa tercera persona.
- En la medida que lo permitan las leyes correspondientes, le avisaremos por separado y obtendremos su consentimiento si usamos o facilitamos su información personal a un tercero que la use para un fin no especificado en el Aviso de Privacidad Global.
- Para ejercer sus derechos a acceder, modificar, cancelar o bloquear su información personal, puede comunicarse con nosotros tal como se indica en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” del Aviso de Privacidad Global o a la siguiente dirección:

Tiffany & Co. Chile SpA
Avenida la Dehesa N°. 1939
Oficina N°. 605
Lo Barnechea
Santiago
Chile
CustomerServiceCL@tiffany.com

Política de Cookies

Las cookies son instrumentos automatizados con los cuales reunimos información en nuestro sitio web y mediante los que a veces podemos dar seguimiento a información acerca del uso que usted le haga. Usamos las cookies para mejorar su experiencia de usuario, la funcionalidad de nuestro sitio web y el servicio que

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE TIFFANY

le brindamos. Cuando usted visita nuestro sitio, el servidor web envía una cookie a su computadora, lo que nos permite reconocerla para realizar una variedad de funciones.

Al proceder a navegar más allá de esta página, da su consentimiento a nuestra configuración de cookies y manifiesta comprender esta Política de Cookies y nuestro Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que usted puede restringir las cookies mediante las opciones de configuración de su navegador, pero que tales restricciones podrían afectar su experiencia de usuario y la funcionalidad de nuestro sitio web.

¿Para que sirven las Cookies?

1. Las cookies permiten funciones básicas del sitio web. Algunas cookies son funcionales y necesarias para características esenciales de nuestro sitio web, como guardar sus selecciones para el carro de compra mientras sigue viendo artículos y navegando a diferentes páginas del mismo.

2. Las cookies pueden ayudar a mejorar la calidad de nuestro sitio web y sus servicios: Las cookies reúnen información (lo que a veces incluye direcciones IP) para permitirnos evaluar cómo usa el sitio web, mejorar su navegabilidad y darle un servicio más satisfactorio. Usamos esta información para:

- Generar estadísticas anónimas y generales sobre cómo se usa nuestro sitio;
- Comprobar la eficacia de nuestros anuncios de publicidad al identificar dónde hace clic y desde qué sitio ha llegado;
- Informar a terceros cuidadosamente seleccionados de que uno de nuestros visitantes también visitó su sitio web;
- Ayudarnos a mejorar el sitio al detectar errores en su experiencia de navegación.
- Ofrecerle un mejor acceso a las funciones del sitio, al permitir el acceso a servicios adicionales o recuperar su carro de compra si desea regresar en una sesión posterior.

3. Las cookies pueden compartir información con terceros socios cuidadosamente seleccionados: Las cookies de terceros pueden compartir información con socios para ofrecerle servicios en nuestro sitio. Dicha información se usará únicamente para proporcionar ese servicio o función (como los botones “me gusta” o “compartir” de las redes sociales). Ciertas cookies de terceros se pueden usar para ofrecer una experiencia de usuario personalizada, al ofrecerle servicios guiados por intereses (consulte “Publicidad guiada por intereses”) tanto en nuestros sitios como algunos otros. Algunas de estas experiencias personalizadas pueden vincularse a servicios proporcionados por terceros que los ofrecen para reconocer que usted ha visitado nuestro sitio. Esta información se usa para darle información sobre productos y servicios de Tiffany que pueden serle de interés. Estas cookies también pueden vincular a redes sociales como Facebook o dar información a agencias de publicidad acerca de su visita, para hacerle llegar anuncios de productos y servicios de Tiffany que puedan serle de interés.

Administrar sus preferencias de Cookies

Para administrar las cookies de terceros que genera nuestro sitio, visite los sitios web pertinentes que se indican a continuación:

- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Adobe Analytics: <http://www.adobe.com/privacy/analytics.html#1>
- Sizmek: <http://www.sizmek.com/about-us/privacy>

Para administrar todas las cookies de nuestro sitio, incluidas las generadas por nosotros, puede modificar la configuración de su navegador. Para ver información adicional sobre cómo manejar todas las cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org/>. Tenga en cuenta que si deshabilita, bloquea o borra cookies en su navegador puede afectar de usar plenamente las funciones de nuestro sitio web.

Consulte nuestro Aviso de privacidad para ver más detalles sobre qué información reunimos y cómo usamos los datos personales que nos haga llegar, si bien no toda la información reunida por las cookies le identificará personalmente.