

# TIFFANY & Co.

## MENTIONS LÉGALES COMPASS

Au nom des sociétés de vente affiliées répertoriées ci-dessus ou *ici* (désignées collectivement sous le nom « Tiffany »), Tiffany & Co. accuse réception des articles décrits ci-dessus ou associés au numéro de demande de service fourni (l'« article »). Nous acceptons de conserver l'article aux seules fins de procéder à l'entretien ou la réparation de votre bien ou, si nécessaire, pour vous fournir une estimation de prix pour le service d'entretien ou de réparation. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous nous réservons le droit de refuser une procédure d'entretien ou de réparation ou de refuser la détention de l'article. En remettant l'article à Tiffany dans le cadre d'une procédure de service, vous acceptez pleinement et sans réserve ces Conditions de service, qui sont définitives et exécutoires, à tous les égards.

Les présentes mentions légales n'affectent aucun droit statutaire en vigueur auquel vous pouvez prétendre en tant qu'acheteur d'un produit défectueux ni aucun droit applicable en vertu de la garantie ou de la loi, dans la juridiction dont dépend la demande de service. Pour toute question, veuillez contacter, par téléphone ou par courriel, un représentant du service client de l'un des magasins Tiffany identifiés ci-dessus ou vous reporter aux coordonnées du service client fournies dans le présent document.

En cas de désaccord entre les mentions légales et les lois en vigueur, notamment les lois concernant les biens abandonnés ou non récupérés, ces conditions prévalent, dans la mesure permise par la loi.

### **Description et estimation**

La description et l'estimation de l'article confié par vos soins, sera conduit seulement pour nous aider à déterminer le cout estimé de la réparation éventuelle. Ce document ne couvrera pas les facteurs suivants : l'authenticité de l'article, les poinçons apposées sur l'article, l'âge ou l'origine de l'article, l'appartenance ou le titre de l'article, les caractéristiques, la nature, le poids, les dimensions, l'identité ou la finesse des pierres ou des métaux qui composent ou constituent l'article ou la valeur de l'article. ***Ce reçu ou tout autre document ou déclaration émis à l'égard de la réparation pour votre article ne constituent en aucun cas une évaluation ou une opinion, de notre part. De même, seule la personne à l'intention de laquelle ce reçu a été émis est autorisée à s'y référer, à quelque fin que ce soit.***

### **Ne constitue pas un bon d'achat**

Ce document n'est pas un bon d'achat ou une validation pour échange de l'article.

### **Devis**

Si un devis est demandé, un nettoyage de l'article sera peut-être nécessaire pour conduire au mieux la réparation éventuelle. Après avoir examiné votre article, nous vous fournirons un détail écrit précisant la nature de votre réparation, le coût et le temps exigé. Aucune réparation ne sera entreprise sans votre autorisation au préalable. Nous nous réservons le droit de demander un acompte avant de commencer la réparation.

### **Retour de pièces résiduelles**

Elles seront restituées à votre demande. Pour les articles sous garantie ces derniers vous seront automatiquement remis.

### **Limite de responsabilité**

Dans le cas d'une perte, ou un vol de votre article en notre possession, il sera remplacé par un article similaire ou de même valeur de votre choix. Dans le cas où l'article déjà en notre possession serait endommagé, il sera réparé ou remplacé par un article similaire ou de même valeur de votre choix. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous rejetons expressément toute responsabilité à l'égard de la valeur sentimentale ou émotionnelle de l'article, de la valeur associée à l'origine ou l'héritage liés à l'article ou, dans le cas des articles vintage ou patrimoniaux, de la valeur associée aux pièces d'origine. Il peut vous être demandé de prendre les mesures nécessaires pour éviter et minimiser les dommages.

### **Sous-traitance**

Il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure de procéder à la réparation ou l'entretien de l'article dans nos locaux et que nous devons envoyer l'article sur un autre site Tiffany ou chez un prestataire de services tiers agréé pour de telles procédures.

### **Articles abandonnés ou non récupérés**

À réception d'une notification de notre part vous indiquant que les articles sont prêts, vous devez récupérer tous les articles. Veuillez à nous fournir des coordonnées complètes et exactes, incluant votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, afin que nous puissions vous contacter pour vous prévenir quand l'article sera prêt et pourra être récupéré. Les articles qui ne sont pas récupérés dans un délai de trois (3) ans à compter de la date de notification, seront stockés et/ou traités conformément aux lois en vigueur. Pour de plus amples informations concernant le sort des articles abandonnés ou non récupérés, veuillez contacter le service client de la région dans laquelle l'article a été déposé pour entretien ou réparation. Les coordonnées électroniques des services clients Tiffany par région sont disponibles *ici*. Vous pouvez aussi appeler le service client au numéro indiqué sur le site web Tiffany.com (ou tout autre site régional spécifique).

### **Confidentialité**

Un nombre limité d'informations personnelles est recueilli et traité dans le cadre de cette procédure d'entretien ou de réparation et peut être transféré et traité dans notre système de gestion des données aux États-Unis ou dans d'autre pays, conformément à notre Politique de confidentialité mondiale. Nous pouvons également être amenés à partager ces informations avec nos sociétés affiliées à travers le monde, aux fins susmentionnées. En outre, nous pouvons partager ces informations avec (1) les prestataires de services qui travaillent en notre nom, en accord avec nos instructions, (2) les autorités gouvernementales compétentes et (3) d'autres tiers, en accord avec la loi. Sous réserve de la législation en vigueur, vous avez le droit d'accéder, de corriger et de demander le blocage ou la suppression des informations. À tout moment et sans frais supplémentaires, vous pouvez nous demander de cesser toute communication en nous contactant aux coordonnées fournies dans le présent document. Toutefois, nous pouvons être amenés à vous contacter afin de vous informer de l'avancement de votre demande d'entretien ou de réparation, et uniquement à ces fins. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos informations dans le cadre d'activités de vente ou de recherche en nous contactant aux coordonnées indiquées dans le présent document. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre Politique de confidentialité mondiale à l'adresse [Tiffany.com/PrivacyPolicy](https://www.tiffany.com/PrivacyPolicy). Vous pouvez demander à consulter vos données personnelles et corriger les données inexactes en contactant le service client par courriel (coordonnées disponibles *ici*) ou par téléphone au numéro indiqué sur le site web Tiffany.com (ou tout autre site régional spécifique). N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez mettre à jour vos informations et vos préférences. Si vous avez des questions ou commentaires concernant cette Déclaration de confidentialité, contactez-nous à l'adresse [privacy@tiffany.com](mailto:privacy@tiffany.com).