

# TIFFANY & Co.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tiffany & Co., en representación de sus filiales minoristas enumeradas más arriba o *aquí* (colectivamente “Tiffany”), acusa el recibo del(de los) artículo(s) ya sea descrito(s) más arriba o asociado(s) con el Número de Orden de servicio provisto (el “Artículo”). Aceptamos la custodia del Artículo únicamente a los fines de proporcionar el servicio o reparación de su propiedad, o de ser necesario, proporcionarle un precio estimado del trabajo de servicio o de reparación. En la medida permitida por las leyes aplicables, nos reservamos el derecho de rechazar el servicio, la reparación o la aceptación de tener en custodia el Artículo. Al entregar el Artículo a Tiffany para que se le realice un servicio, acepta y está de acuerdo plena e incondicionalmente con estos Términos y Condiciones, que son finales y vinculantes en todos los sentidos.

Los presentes Términos y Condiciones no afectan los derechos legales aplicables que pueda tener como comprador de un producto defectuoso, ni ningún derecho que pueda tener bajo cualquier garantía o ley aplicable en la jurisdicción en la que usted haya solicitado el servicio. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese por teléfono o correo electrónico con un Agente de Relaciones con el consumidor en la tienda minorista de Tiffany identificada más arriba, o utilice la información de contacto del servicio al cliente detallada aquí.

En caso de que exista una inconsistencia entre estos Términos y Condiciones y cualquier ley aplicable, incluidas las leyes aplicables en materia de bienes abandonados o no recolectados, estos términos y condiciones prevalecerán en la medida permitida por las leyes.

### **Examinación limitada**

Nuestra examinación del Artículo se llevó a cabo únicamente a los fines de describir el Artículo de manera que su propiedad pueda ser identificada y de manera de poder estimar el precio del trabajo de servicio o de reparación, si correspondiera. No realizamos ninguna determinación en relación con ninguno de los siguientes factores: la autenticidad del Artículo; cualquier marca comercial colocada en el Artículo; la edad o procedencia del Artículo; la propiedad o derecho sobre el Artículo; las características, la naturaleza, el peso, las dimensiones, la identidad o pureza de cualquier piedra o metal contenido en el Artículo o que comprenda el Artículo; o el valor del Artículo. ***Ni este recibo, ni ningún documento o declaración realizada con respecto a cualquier servicio provisto en relación con el Artículo, constituirá una valoración u opinión de nuestra parte en relación con ninguno de los factores antes mencionados y ninguna persona que no sea la persona a quien fue emitido este recibo podrá ampararse en él, por cualquier motivo que tuviese.***

### **No constituye una oferta de compra**

Este recibo no constituye una oferta de compra o una aceptación del Artículo para su devolución.

### **Estimación**

Si se requiere de una estimación, es posible que limpiemos el Artículo antes de llevar a cabo la examinación. Después de haber examinado el Artículo, es posible que le entreguemos una estimación por escrito indicando el precio y plazo implicados, o con los parámetros sobre los que se basará el precio. Tenga en cuenta que el precio real y el plazo implicado para el servicio que solicita puede diferir de la estimación. No comenzaremos ningún trabajo hasta que usted nos haya dado su autorización para proceder. Nos reservamos el derecho de recibir un depósito antes de comenzar el trabajo.

### **Devolución de partes**

Las partes que se retiren solo se le devolverán si usted así lo solicita, con la excepción de las partes que se encuentran bajo la garantía contractual.

### **Limitación de responsabilidad**

En caso de que el Artículo sea robado o se pierda mientras esté en nuestra posesión, lo reemplazaremos con un nuevo Artículo o, con su consentimiento, un artículo del mismo tipo o el precio de compra minorista que usted pagó por el Artículo. En caso de que el Artículo se dañe mientras esté en nuestra posesión, lo repararemos o reemplazaremos, según usted lo indique, con un nuevo Artículo o, con su consentimiento, con un artículo del mismo tipo. En la medida permitida por las leyes aplicables, renunciamos expresamente a toda responsabilidad frente a usted por cualquier valor sentimental o emocional asociado con el Artículo,

# TIFFANY & Co.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

por cualquier valor asociado con cualquier procedencia o legado reclamado asociado con el Artículo, o en el caso de los Artículos clásicos o patrimoniales, por cualquier valor asociado con las partes originales, componentes o de reemplazo. Tendrá la obligación de tomar las medidas adecuadas para evitar y reducir los daños.

### **Trabajo por parte de terceros**

En algunas circunstancias, es posible que no podamos reparar o brindar el servicio correspondiente al Artículo en nuestras instalaciones y debamos enviar el Artículo a otro local de Tiffany o a un proveedor de servicios externo aprobado por nosotros para que realice dichas tareas.

### **Artículos abandonados o no reclamados**

Todos los Artículos se deben retirar una vez que nosotros le notifiquemos que su Artículo está listo para ser retirado. Asegúrese de darnos detalles de contacto actuales y completos, que incluyen nombre, domicilio postal, dirección de correo electrónico y número telefónico, de manera que podamos comunicarnos con usted para que retire el Artículo. Los Artículos no reclamados dentro de un (1) año de la notificación se almacenarán y/o procesarán conforme a la ley aplicable. Para mayor información sobre los artículos abandonados o no reclamados si los artículos no se recogen después de la notificación y seguimiento posterior, póngase en contacto con el departamento de Servicio al cliente en el mercado en el que envió su(s) artículo(s) para servicio o reparación. La información de correo electrónico de Servicio al cliente de Tiffany por país se encuentra disponible *aquí*, o puede llamar a Servicio al cliente en el número proporcionado en nuestro sitio web Tiffany.com (o en cualquiera de nuestros sitios específicos por país).

### **Privacidad**

Se recolectará y procesará información personal limitada como parte de nuestro trabajo de servicio o de reparación y es posible que se transfiera y procese en nuestro sistema de gestión de datos en los EE. UU. u otros países conforme a nuestro Aviso Global de Privacidad. Es posible que también compartamos esta información con nuestras filiales en el mundo a los fines indicados más arriba. Asimismo, es posible que compartamos esta información con (1) nuestros proveedores de servicios que llevan a cabo dichos servicios en nuestra representación, conforme a nuestras instrucciones; (2) autoridades gubernamentales con la jurisdicción adecuada; y (3) otros terceros, según lo requieran las leyes. Sujeto a las leyes aplicables, usted tiene el derecho de acceder, corregir y solicitar el bloqueo o la eliminación de la información. Usted puede, en cualquier momento y sin costo alguno, solicitarnos que dejemos de enviarle comunicaciones. Para hacerlo, comuníquese con nosotros tal como se indica *aquí*; sin embargo, es posible que debamos comunicarnos con usted a los únicos fines de notificarle sobre el estado de su solicitud de servicio o reparación. También puede objetar el procesamiento de su información para ventas y actividades de investigación. Para hacerlo, comuníquese con nosotros tal como se indica *aquí*. Para más información, consulte nuestro Aviso Global de Privacidad en Tiffany.com/PrivacyPolicy. Usted tiene el derecho de solicitar el acceso a sus datos personales, así como de rectificar cualquier información errónea, poniéndose en contacto por correo electrónico con el departamento de Servicio al cliente (los datos de contacto están disponibles *aquí*), o llamando al departamento de Servicio al cliente en el número proporcionado en nuestro sitio web Tiffany.com (o en cualquiera de nuestros sitios específicos por país). También nos puede contactar si desea que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sobre sus preferencias. Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de esta Política de Privacidad, por favor escríbanos a [privacy@tiffany.com](mailto:privacy@tiffany.com).