

TIFFANY & CO.

Aviso de Privacidad Global de Tiffany

Actualizado por última vez: 12/06/2018

Debe [hacer clic aquí](#) para acceder a la lista de filiales minoristas de Tiffany & Co., según lo mencionado en este Aviso de Privacidad Global.

Tiffany and Company y nuestras subsidiarias y filiales (en conjunto el “Grupo Tiffany”) respetamos sus inquietudes sobre el tema de la privacidad. Las referencias en este Aviso de Privacidad Global a “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “Tiffany” y “Tiffany & Co.” son referencias a la entidad que es la responsable de tratar sus datos personales, la cual encontrará [aquí](#) y que, en general, es la entidad que recaba sus datos personales. Este Aviso de Privacidad Global describe los tipos de datos personales que recabamos de nuestros consumidores, cómo los utilizamos, con quién los compartimos, y las opciones disponibles para nuestros consumidores en relación con el uso que damos a sus datos personales. También describimos las medidas que tomamos para proteger la seguridad de los datos personales y cómo puede contactarnos para informarse de nuestras prácticas de privacidad.

Nuestras prácticas de privacidad pueden variar según los países donde operamos para reflejar las prácticas y los requisitos legales locales. Usted puede visualizar cierta información específica de cada país, al hacer clic [aquí](#).

Este Aviso de Privacidad Global protege los datos personales que recabamos de usted a través de las transacciones e interacciones que usted tiene con Tiffany, incluyendo el uso que usted hace de los sitios web de Tiffany, aplicaciones móviles, páginas de redes sociales y otras plataformas que hagan referencia a este Aviso de Privacidad (“Canales en Línea”); sus visitas a nuestras tiendas, el llenado de tarjetas de recolección de información del cliente, y cuando nos contacta mediante llamadas telefónicas, en nuestros eventos o a través de encuestas (“Canales fuera de Línea”); y a través de nuestras fuentes externas, incluyendo redes de medios sociales y publicitarios (en conjunto, los “Canales”). Este Aviso de Privacidad Global no protege la recolección o uso de la información que nos proporciona en virtud de la tarjeta de crédito de Tiffany, cuando ésta oferta se encuentre disponible. Nosotros notificamos a los titulares de la tarjeta de crédito, nuestras prácticas de privacidad, una vez al año, o de otra forma, si así lo requiere la ley. Si usted es titular de una tarjeta de crédito, una vez al año recibe por correo, nuestro aviso de privacidad para titulares de tarjeta de crédito de Tiffany & Co. La información que proporcione en relación con nuestra cuenta de tarjeta de crédito de Tiffany será protegida a través de ese aviso.

La información que recabamos

Nosotros recabamos sus datos personales a través de diversos Canales, conforme a lo descrito anteriormente. Los tipos de datos personales que recabamos, son:

- Información de contacto (como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, y teléfono celular u otro número de teléfono).
- Usuario y contraseña.
- Información de pago (como su número de tarjeta de pago, fecha de vencimiento, número de autorización o código de seguridad, dirección de entrega y de facturación).
- Información de servicio al cliente (como consultas de servicio al cliente, comentarios e historial de reparaciones).

TIFFANY & CO.

- Fotografías, comentarios y otros contenidos que proporcione.
- Información sobre sus intereses personales o profesionales, fecha de nacimiento, estado civil, datos demográficos, y experiencias con nuestros productos y preferencia de contacto.
- Información que proporcione en relación con una oportunidad laboral en Tiffany, como datos de contacto, información de su currículum (incluidos antecedentes laborales, educación y dominio de idiomas) y datos sobre su empleo actual.
- Información de compras y transacciones.
- Información de contacto que proporcione de amigos o de otras personas que desee que contactemos.
- Datos de ubicación (como datos derivados de su dirección IP, país o código postal) y geolocalización precisa de su dispositivo móvil donde hayamos brindado aviso y opción, según corresponda.
- Datos de historial de transacciones (clickstream) y otra información de sus actividades en línea (como información sobre sus dispositivos, acciones de navegación y patrones de uso), incluyendo Canales en Línea y sitios web externos, que recabamos a través del uso de cookies, contador de visitantes y tecnologías similares (consulte nuestra [Política sobre cookies](#)).
- Información que podemos recabar de proveedores de servicio externos.
- Otra información personal que recabamos a través de nuestros Canales.

Recolección con cookies y otras tecnologías

Para recabar cierta información de usted, usamos cookies, contador de visitantes (web beacons) (incluidos píxeles y etiquetas), registros de servidor web y otras tecnologías, por medios automáticos y a través de nuestros Canales en Línea, cuando usted visita nuestros sitios web, cuando interactúa con nuestros correos electrónicos, cuando usa nuestras aplicaciones, o interactúa con anuncios de Tiffany, contenidos, herramientas, widgets y plug-ins. Usted puede obtener más información de estas tecnologías y de cómo administrar sus preferencias, en nuestra [Política sobre cookies](#).

Los proveedores externos de aplicaciones, herramientas, widgets y plug-ins en nuestros Canales en Línea, como los botones de “Me gusta” en Facebook, también pueden usar medios automáticos para recabar información sobre sus interacciones con estas funciones. Los proveedores de las funciones obtienen directamente esta información y está sujeta a las políticas o avisos de privacidad de estos proveedores. En la medida permitida por la ley aplicable, Tiffany no es responsable de las prácticas de información de estos proveedores.

Cómo usamos la información que recabamos

Usamos los datos personales que recabamos conforme a lo previsto en este Aviso y lo hacemos basados en una serie de razones legales, las cuales se describen a continuación e incluyen:

- Cumplimiento de un contrato con usted.
- Nuestros legítimos intereses comerciales.
- Cumplimiento de una obligación legal, una orden judicial o para ejercer o defender reclamos legales.
- Su consentimiento para el tratamiento, que puede revocar en cualquier momento.

TIFFANY & CO.

Usamos los datos personales que recabamos para cumplir un contrato con usted o para realizar los pasos previos a la firma del contrato, incluyendo :

- realizar operaciones con usted y ofrecerle diversos productos y servicios.
- procesar y entregar pedidos en relación con nuestros productos y servicios y mantenerlo informado sobre el estado de su pedido.
- administrar oportunidades laborales, para fines de contratación, inducción de empleados y fines relacionados con Recursos Humanos.
- brindar soporte al cliente (tales como reparaciones, modificaciones, limpieza y otros servicios).
- crear y administrar su cuenta en Tiffany.

Utilizamos los datos personales que recabamos para finalidades lícitas, las cuales podemos describir con mayor detalle si usted nos lo solicita, y que incluyen:

- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (por ejemplo, desarrollo de nuevos productos y servicios; mejora de nuestros servicios; administración de nuestras comunicaciones; análisis de nuestros productos y base de clientes; análisis de datos; y contabilidad, auditoría y otras funciones internas).
- Reducir el riesgo crediticio y administrar cobros.
- Verificar su identidad.
- Enviarle material promocional y otras comunicaciones (incluso notas de agradecimiento, recordatorios de ocasiones especiales y otras comunicaciones de profesionales de ventas con quienes haya tenido contacto).
- Comunicarnos con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otra forma, en relación con eventos especiales, concursos, sorteos, programas, ofertas, encuestas e investigaciones de mercado (y para administrar su participación en éstos).
- Identificar, prevenir y proteger contra fraude y otras actividades ilegales, reclamos y otros riesgos.
- Cumplir y exigir el cumplimiento de los correspondientes estándares de la industria, obligaciones contractuales y nuestras políticas.
- Responder a sus consultas.

Además, tratamos sus datos personales para cumplir con y exigir el cumplimiento de los requisitos legales que nos son aplicables y para la instauración, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, en procesos judiciales o en un procedimiento extrajudicial o administrativo.

También si usamos los datos personales de otra manera, le daremos el aviso correspondiente al momento de recabarla, y obtendremos su consentimiento conforme a lo que exige la ley aplicable.

Uso de cookies y otras tecnologías

Si obtenemos su consentimiento, conforme la ley aplicable lo exige, usamos la información recabada a través de cookies, contador de visitantes (web beacon) (incluidos píxeles y etiquetas), registros de servidor web y otros medios automáticos para los fines descritos en nuestra [Política sobre cookies](#).

TIFFANY & CO.

También usamos servicios de análisis externos en nuestros Canales en Línea, como los de Google Analytics, Adobe Experience Cloud y Sizmek, que utilizan cookies y tecnologías similares para recabar datos (como dirección IP) para evaluar el uso y la interacción con nuestros Canales en Línea. Si la ley aplicable lo requiere, obtendremos su consentimiento antes de usar cookies para fines de análisis. Para obtener más información sobre los servicios de análisis externos y la forma en cómo excluirse, visite los siguientes sitios web:

- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- Adobe Experience Cloud: <http://www.adobe.com/privacy/analytics.html#1>
- Sizmek: <https://www.sizmek.com/privacy-policy>

Publicidad basada en sus intereses

Cuando usted usa nuestros Canales en Línea, nosotros y ciertos terceros (como redes de publicidad, socios publicitarios digitales y plataformas de medios sociales) recabamos información sobre sus actividades en línea, el tiempo y los sitios web externos que usted visita (como los sitios web que publicitan nuestros anuncios). Nosotros podemos usar esa información para enviarle publicidad sobre productos y servicios basada en sus intereses. También podemos recabar información para este fin, de sitios web externos en los cuales son publicitados nuestros anuncios. Usted puede ver ciertos anuncios en otros sitios web porque contratamos a redes que publicitan anuncios de terceros (como Facebook, Rubicon y Twitter). A través de las redes que publicitan anuncios, podemos dirigir nuestros mensajes a los usuarios por medios demográficos, contextuales y basados en sus intereses. La información que nuestras redes de publicidad pueden recabar en nuestro nombre incluyen datos sobre sus visitas a sitios web que tienen publicidad de Tiffany, así como las páginas o la publicidad que vea y las acciones que realice en esos sitios web. Esta recolección de datos se realiza en nuestros sitios web y en sitios de terceros que participan en estas redes de publicidad. Este proceso nos ayuda a llevar un control de la efectividad de nuestros esfuerzos de marketing. Para saber cómo excluirse de esta publicidad basada en sus intereses, haga clic [aquí](#). Si la ley aplicable lo exige, obtendremos su consentimiento antes de usar su información para publicidad basada en sus intereses.

Nuestra [Política sobre cookies](#) proporciona más información sobre las finalidades de la recolección de datos a través de cookies y otras tecnologías y de cómo puede usted ejercer sus opciones (como cambiar sus preferencias de cookies).

Información que compartimos

Nosotros no divulgamos los datos personales que recabamos de usted, salvo por lo descrito en este Aviso de Privacidad Global. Compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre y conforme a nuestras instrucciones. Nosotros no autorizamos a estos proveedores de servicios a usar o divulgar sus datos personales, salvo que sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales. Ejemplos de estos proveedores de servicios, incluyen entidades que procesan pagos con tarjeta de crédito, administran y reducen nuestro riesgo crediticio, verifican información, entregan pedidos y ofrecen servicios de marketing, análisis y alojamiento web. También compartimos su información personal dentro del Grupo Tiffany a nivel mundial para los fines descritos en este Aviso de Privacidad Global.

TIFFANY & CO.

Además, podemos divulgar sus datos personales (i) si la ley o un procedimiento legal así lo exige, (ii) si es requerida por autoridades competentes u otros funcionarios del gobierno, y (iii) cuando consideramos necesaria o adecuada su divulgación para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con una investigación por actividades ilegales o fraudulentas, sea real o por sospecha de ésta. Nosotros nos reservamos el derecho de transferir sus datos personales en caso de venta o transferencia (o completar la venta o transferencia) de todo o parte de nuestro negocio o activos (sea mediante fusión, adquisición, alianza estratégica, reorganización, desinversión, disolución o liquidación).

Tiempo durante el cual conservamos su información personal

Conforme a lo permitido por la ley aplicable, en general, conservamos los datos personales que recabamos de usted, durante el tiempo que sea necesario (1) para los fines para los cuales la hayamos obtenido, de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad Global, lo cual significa que mantendremos sus datos personales mientras dure nuestra relación o mientras usted tenga una cuenta abierta con nosotros; o (2) considerando los periodos legales de prescripción aplicables y para cumplir con las leyes correspondientes. Según lo descrito en la sección “Sus derechos y opciones” de este Aviso de Privacidad Global, y de conformidad con lo dispuesto en la ley de su jurisdicción, usted podrá solicitarnos que eliminemos sus datos personales o restrinjamos su tratamiento, si nos contacta según lo indicado a continuación.

Sus derechos y opciones

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con los datos personales que recabamos de usted, por ejemplo, cómo usamos los datos personales y cómo nos comunicamos con usted. Para actualizar sus preferencias, usted puede solicitarnos, en cualquier momento, que eliminemos su información de nuestras listas de correo, puede ejercer sus derechos o presentar una solicitud, para ello usted puede contactarnos según lo indicado en la sección “Cómo contactarnos” de este Aviso de Privacidad Global. También usted puede cancelar su suscripción de nuestras listas de correo, si ingresa en el enlace “Cancelar suscripción”. Conforme a lo dispuesto en la ley de su jurisdicción, usted puede solicitar acceso a su información personal que recabamos o solicitar que corrijamos, actualicemos, modifiquemos o eliminemos sus datos personales o que limitemos su tratamiento, si nos contacta conforme a lo aquí previsto.

Sujeto a ley aplicable, usted tiene derecho a recibir en un formato estructurado y legible, los datos personales que usted nos haya proporcionado con su consentimiento o que hayamos recabado en virtud de un contrato del cual usted sea parte. Usted tiene derecho a pedir que esta información se transmita a otra compañía cuando esto sea técnicamente posible. También puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país, si no está satisfecho con nuestras respuestas.

Si la ley lo permite, usted puede retirar el consentimiento que nos haya otorgado previamente u oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales y nosotros, a partir de ese momento, aplicaremos sus preferencias. Esto no afectará la legalidad del uso que nosotros hacemos de sus datos personales conforme al consentimiento otorgado previamente a retirarlo.

Para ejercer sus derechos, usted puede contactarnos según lo indicado en la sección “[Cómo contactarnos](#)” de este Aviso de Privacidad. También usted puede contactar a la entidad de

TIFFANY & CO.

Tiffany de su jurisdicción, cuyos datos de contacto aparecen [aquí](#). Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, podemos implementar medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a los datos personales o cumplir con su solicitud. Dentro de lo permitido por ley aplicable, podremos cobrar un cargo razonable para cumplir con su solicitud si consideramos que su solicitud es excesiva o no tiene fundamento, o si es una solicitud de acceso para proporcionarle copias adicionales de los datos personales que tengamos de usted.

Cuando use nuestros Canales en Línea, nosotros y ciertos terceros (como redes de publicidad, socios publicitarios digitales y plataformas de medios sociales) podremos recabar datos personales sobre sus actividades en línea, el tiempo y los sitios web externos que usted visita. Ciertos navegadores web le permiten indicar a su navegador que envíe señales de No rastreo (Do Not Track, “DNT”) a los sitios web que visite, donde informe a esos sitios que usted no desea que rastreen sus actividades en línea. Aunque nuestros Canales en Línea no está diseñados para responder a todo tipo de señal de DNT o mecanismos similares de navegadores ya que no hay estándar común aceptado por la industria para hacerlo, cuando reconocemos una señal de DNT, nuestro objetivo es, en cuanto abandone nuestro sitio, suprimir las etiquetas de terceros que permitan reconocer su computadora, y que se usan para mostrarle publicidad de Tiffany. En nuestra [Política sobre cookies](#), le proporcionamos información sobre cómo puede administrar sus preferencias de cookies y las opciones que usted tiene en relación con los datos personales que recabamos de usted por medios automáticos. Para obtener más información sobre cómo administrar preferencias en relación con los datos que recabamos en forma automática, por favor visite nuestra [Política sobre cookies](#).

Notificación para residentes de California

Sujeto a las limitaciones previstas en el Código Civil de California § 1798.83, los residentes de California pueden solicitarnos (i) una lista de ciertas categorías de datos personales que hayamos entregado a terceros para fines de marketing directo durante el año calendario inmediatamente anterior, y (ii) la identidad de esos terceros. Para realizar esta solicitud, los residentes de California pueden contactarnos conforme a lo previsto en la sección “Cómo contactarnos”.

Transferencias de datos

Transferimos los datos personales que recabamos de usted a Estados Unidos y a otros países fuera de aquel en el cual se recabaron originalmente, incluyendo aquellas jurisdicciones en donde nuestras [filiales](#) y proveedores de servicios operan. Esos países tal vez no tienen las mismas leyes de protección de datos que el país donde inicialmente proporcionó los datos personales. Cuando transferimos sus datos personales a otros países, implementamos medidas adecuadas para proteger esa información conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad Global.

Si usted se encuentra en la Unión Europea (European Union, “EU”), nosotros cumpliremos con los requisitos legales aplicables que establezcan adecuada protección para la transferencia de datos personales a destinatarios ubicados en países fuera de la EU y que no estén reconocidos como países que brindan un nivel adecuado de protección de datos. En este caso, implementaremos las medidas adecuadas. Con respecto a la transferencia de datos personales de la EU a EE. UU., Tiffany and Company está certificada bajo el marco de

TIFFANY & CO.

Protección de Privacidad EU-EE. UU. desarrollado por el Departamento de Comercio de los EE. UU. y la Comisión Europea sobre la transferencia de datos personales de EU a EE. UU., según el artículo 45 de la Normativa General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, GDPR). Haga clic [aquí](#) para ver la Política de Privacidad de Protección de Privacidad EU-EE. UU. y para acceder a nuestra certificación.

Cómo protegemos los datos personales

Mantenemos medidas físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger los datos personales que nos proporcione contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, uso o divulgación accidentales, ilegales o no autorizados.

Datos Personales de niños

Nuestros Canales en Línea están diseñados para el público general y no están dirigidos a los niños. No recabamos ni solicitamos deliberadamente datos personales de niños menores de 13 años (u de otra edad según lo determine la ley aplicable) a través de nuestros sitios web y aplicaciones. Si tuviéramos conocimiento de haber recabado datos personales de un niño menor de edad, de inmediato eliminaremos la información de nuestros registros. Si usted cree que un niño menor de edad pudo habernos brindado datos personales, puede contactarnos según lo descrito en la sección “Cómo contactarnos” en esta Aviso de Privacidad Global.

Enlaces a sitios y servicios que no son de Tiffany

Para su conveniencia e información, nuestros Canales en Línea pueden brindar enlaces a sitios, aplicaciones y servicios que no son de Tiffany, operados por compañías no afiliadas a Tiffany. Estas compañías pueden tener su propia política o aviso de privacidad, que le sugerimos revisar. Nuestros productos y servicios también pueden estar disponibles a través de plataformas externas (como proveedores de tiendas de aplicaciones) o a través de otros canales externos. Nosotros no somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios, aplicaciones o servicios que no sean de Tiffany.

Actualizaciones de nuestro Aviso de Privacidad Global

Este Aviso de Privacidad Global (incluyendo cualquier modificación) puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas sobre datos personales. En caso de cambios significativos, le notificaremos a través de nuestro sitio web, mediante un aviso ubicado en la parte superior de este Aviso de Privacidad, de la fecha en que fue hecha la última actualización.

Cómo contactarnos

Si usted desea que actualicemos su información o sus preferencias, puede enviarnos un correo electrónico a customerservice@tiffany.com. Si usted tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso de Privacidad Global, envíenos un correo electrónico a privacy@tiffany.com. También puede escribir a:

TIFFANY & CO.

Chief Compliance and Privacy Officer / Data Protection Officer
c/o Legal Department
Tiffany & Co.
Customer Relations
75-20 Astoria Blvd.
East Elmhurst, NY 11370