

TIFFANY & Co.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tiffany & Co., en representación de sus asociados minoristas enumerados anteriormente o *aquí* (colectivamente “Tiffany”), reconoce la recepción del artículo o los artículos descritos anteriormente o vinculados con el Número de orden de servicio proporcionado (el “Artículo”). Aceptamos la custodia del Artículo exclusivamente con el propósito de prestar servicio o reparar su propiedad o, si resulta necesario, proporcionar al cliente una estimación del precio del servicio o trabajo de reparación. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, nos reservamos el derecho de rechazar la prestación del servicio, reparación o aceptación de la custodia del Artículo. Al enviar el Artículo a Tiffany para la prestación del servicio, acepta plena e incondicionalmente estos Términos y condiciones, que son definitivos y vinculantes en todos los sentidos.

Los Términos y condiciones presentes no afectan a ningún derecho legal aplicable que pueda disfrutar como comprador de un producto defectuoso, ni a ningún derecho que pueda tener en virtud de cualquier garantía o legislación aplicable en la jurisdicción en la que haya solicitado el servicio. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto por teléfono o correo electrónico con un Asociado de Relaciones con los Clientes en la tienda minorista de Tiffany identificada anteriormente, o utilice la información de contacto del Servicio al cliente que se indica en el presente documento.

Si existiera alguna inconsistencia entre estos Términos y condiciones y cualquier legislación aplicable, incluida cualquier legislación relativa a mercancías abandonadas o no recogidas, estos términos y condiciones prevalecerán en la medida en que lo permita la ley.

Examen limitado

Nuestro examen del Artículo se realiza exclusivamente con el propósito de describir el Artículo para que pueda identificarse su propiedad y disponer de la capacidad de, si procede, determinar el precio del servicio o trabajo de reparación. No se realiza ninguna certificación en relación a ninguno de los siguientes factores: autenticidad del Artículo, cualquier marca comercial fijada en el Artículo, antigüedad o procedencia del Artículo, propiedad o derecho con respecto al Artículo, características, naturaleza, peso, dimensiones, identidad o pureza de cualquier piedra o metal contenido o comprendido en el Artículo o el valor del Artículo. ***Ni este recibo ni ningún documento o declaración realizados con respecto a cualquier servicio prestado en relación con el Artículo, constituirá una valoración u opinión de nuestra parte con respecto a cualquiera de los factores enumerados anteriormente, y este recibo no puede ser empleado por ninguna persona distinta a aquella para la que fue emitido, independientemente de la finalidad.***

No representa una oferta de compra

Este recibo no representa una oferta de compra ni una aceptación de devolución del Artículo.

Presupuesto

En caso de que se requiera un presupuesto, podremos limpiar el Artículo antes de proceder al examen correspondiente. Tras examinar el Artículo, podremos proporcionarle por escrito un presupuesto del precio y del plazo de tiempo implicados, o los parámetros en los que se basará el cálculo del precio. Tenga presente que el precio y el plazo de tiempo reales implicados para prestar el servicio solicitado pueden diferir con respecto a los indicados en la presupuesto. No comenzaremos ningún trabajo hasta que el cliente proporcione una autorización por escrito para su realización. Nos reservamos el derecho a recibir un depósito antes de comenzar el trabajo.

Devolución de piezas

Las piezas retiradas únicamente se devolverán si el cliente lo solicita, con la excepción de las piezas cubiertas por la garantía contractual.

Limitación de responsabilidad

En caso de pérdida o robo del Artículo mientras se encuentra en nuestra posesión, procederemos a reemplazarlo por un Artículo nuevo o, con su consentimiento, por un artículo similar o por el valor del precio de compra minorista pagado por el Artículo. Si el Artículo resultará dañado en nuestra posesión, procederemos a su reparación o sustitución por un Artículo nuevo según nuestro criterio o, con su consentimiento, por un artículo similar. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, rechazamos expresamente cualquier responsabilidad con respecto al cliente en relación con cualquier valor sentimental o emocional vinculado al Artículo, cualquier valor asociado con cualquier procedencia o legado relacionado con el Artículo o, en el caso de cualquier Artículo de época o patrimonial, cualquier valor asociado con piezas originales, integrantes o de sustitución. El cliente asumirá la obligación de adoptar las medidas adecuadas para evitar o reducir daños.

TIFFANY & Co.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Trabajo de terceros

En algunas circunstancias, cuando no tengamos la capacidad de prestar el servicio o reparar el Artículo en nuestras propias instalaciones, enviaremos el Artículo a otra ubicación de Tiffany o a un proveedor de servicios externo aprobado por Tiffany para realizar la reparación o servicio.

Artículos abandonados o no reclamados

La recogida de todos los Artículos debe realizarse cuando el cliente reciba la notificación que confirme que el Artículo está listo para su recogida. Asegúrese de facilitarnos sus datos de contacto completos y actualizados, incluidos nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, a fin de asegurar que podamos ponernos en contacto con usted para la recogida. Los Artículos no reclamados en el plazo de un (1) año a partir de la notificación se almacenarán y/o procesarán de conformidad con la legislación aplicable. Si desea obtener información adicional sobre las medidas adoptadas con Artículos abandonados o no reclamados si no se procede a la recogida de los Artículos tras la notificación y el periodo de seguimiento posterior, póngase en contacto con el Servicio al cliente en el mercado en el que haya enviado su(s) Artículo(s) para servicio o reparación. La información de contacto por correo electrónico para el Servicio al cliente de Tiffany por mercado está disponible *aquí*, o puede llamar al Servicio al cliente a través del teléfono que se facilita en nuestro sitio web en Tiffany.com (o en cualquiera de nuestros sitios específicos para cada país).

Privacidad

Como parte de este servicio o trabajo de reparación, se recopilará y procesará información personal limitada que puede transferirse y procesarse en nuestro sistema de gestión de datos en Estados Unidos u otros países de conformidad con nuestro Aviso de privacidad global. Podemos compartir también esta información con nuestros asociados en todo el mundo para los fines indicados anteriormente. Asimismo, podemos compartir esta información con (1) nuestros proveedores de servicio que prestan servicios en nuestro nombre de acuerdo con nuestras instrucciones, (2) autoridades gubernamentales con jurisdicción competente y (3) otros terceros que la ley pueda exigir. En virtud de la legislación aplicable, tiene derecho al acceso, corrección, bloqueo o eliminación de la información. El cliente puede, en cualquier momento y de forma gratuita, indicarnos que interrumamos el envío de comunicaciones mediante los métodos de contacto que se indican en el presente documento. No obstante, puede que necesitemos ponernos en contacto con usted con el único propósito de informarle sobre el estado de su solicitud de servicio o reparación. Asimismo, puede ponerse en contacto con nosotros, según se indica en el presente documento, para oponerse al procesamiento de su información para actividades de venta e investigación. Si desea obtener información adicional, consulte nuestro Aviso de privacidad global en Tiffany.com/PrivacyPolicy. El cliente tiene el derecho al acceso a sus datos personales y a la rectificación de cualquier dato inexacto mediante el envío de un correo electrónico al Servicio al cliente (los datos de contacto están disponibles *aquí*) o través de una llamada al Servicio al cliente al teléfono que se facilita en nuestro sitio web en Tiffany.com (o en cualquiera de nuestros sitios específicos para cada país). Póngase en contacto con Tiffany si desea que actualicemos la información que disponemos sobre usted y sus preferencias. Si deseara transmitirnos cualquier pregunta o comentario sobre esta Declaración de privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@tiffany.com.