

TIFFANY & Co.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tiffany & Co., namens haar hierboven vermelde gelieerde detailhandelaars of *hier* (gezamenlijk “Tiffany”), bevestigt de ontvangst van het item/de items als hierboven omschreven of als verbonden aan het opgegeven Service-ordernummer (het “Item”). Wij accepteren de bewaarneming van het Item enkel en alleen voor het doel van onderhoud of reparatie aan uw eigendom, of indien noodzakelijk, om u een prijsschatting te geven voor onderhoud- of reparatiewerkzaamheden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet, behouden wij het recht om onderhoud of reparatie van het Item of om het accepteren van de bewaarneming van het Item te weigeren. Door het indienen van het Item bij Tiffany voor onderhoud, gaat u volledig en onvoorwaardelijk akkoord met en accepteert u deze Algemene voorwaarden, die in elk opzicht definitief en bindend zijn.

De huidige Algemene voorwaarden zijn niet van invloed op enige toepasselijke wettelijke rechten die u als koper van een defect product hebt, en ook niet op enige rechten die u kunt hebben onder enige toepasselijke garantie of wet in het rechtsgebied waarin u onderhoud hebt aangevraagd. In het geval van enige vragen, belt u met of stuurt u een e-mail naar een medewerker van onze klantenservice bij de hierboven geïdentificeerde Tiffany-winkel, of gebruikt u de hierin gedetailleerde contactgegevens van de klantenservice.

In het geval van enige inconsistentie tussen deze Algemene voorwaarden en enige toepasselijke wetgeving, inclusief enige toepasselijke wetgeving met betrekking tot achtergelaten of niet-opgehaalde goederen, hebben deze algemene voorwaarden voorrang voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Inspectie beperkt

Onze inspectie van het Item is enkel en alleen uitgevoerd met als doel het omschrijven van het Item zodat uw eigendom kan worden geïdentificeerd en zodat wij, in toepasselijke gevallen, de prijs van onderhoud of reparatiewerkzaamheden kunnen inschatten. Wij hebben geen vaststelling gemaakt wat betreft de volgende factoren: de echtheid van het Item; enig handelsmerk dat is bevestigd aan het Item; de ouderdom of de herkomst van het Item; eigendom van of recht op het Item; de kenmerken, aard, gewicht, afmetingen, identiteit of fijnheid van enige steen of metaal in het Item of waaruit het Item bestaat; of de waarde van het Item. ***Noch dit ontvangstbewijs noch enig document of verklaring die is gedaan met betrekking tot enige geleverde service met betrekking tot het Item, zal een beoordeling of mening van ons vormen met betrekking tot enige van de voorgaande factoren, en geen enkele andere persoon dan de persoon aan wie dit werd afgegeven, mag vertrouwen op dit ontvangstbewijs, voor welk doeleinde dan ook.***

Geen aanbod tot aankoop

Dit ontvangstbewijs is geen aanbod tot aankoop of een acceptatie van het Item voor retour.

Schatting

Als een schatting vereist is, kunnen wij het Item reinigen voorafgaand aan het uitvoeren van onze inspectie. Nadat wij het Item hebben geïnspecteerd, kunnen wij u een schriftelijke inschatting geven van de betreffende prijs en tijd, of de parameters waarop de prijs wordt gebaseerd. Denk eraan dat de werkelijke prijs en tijd voor de gevraagde service kan afwijken van de schatting. Wij zullen geen werkzaamheden verrichten totdat u ons hebt geautoriseerd om aan de slag te gaan. Wij behouden het recht voor om een storting te ontvangen voorafgaand aan het beginnen van de werkzaamheden.

Terugzending van onderdelen

Verwijderde onderdelen worden alleen op verzoek naar u teruggestuurd, met uitzondering van de onderdelen die vallen onder een contractuele garantie.

Beperkte aansprakelijkheid

In het geval dat het Item verloren raakt of wordt gestolen terwijl het in uw bezit is, vervangen wij het door een nieuw Item of, met uw instemming, door een vergelijkbaar item of de aanschafprijs in de winkel die is betaald voor het Item. In het geval dat het Item wordt beschadigd terwijl het in uw bezit is, repareren of vervangen wij het naar onze keuze door een nieuw Item of, met uw instemming, door een vergelijkbaar Item. Voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, doen wij expliciet afstand van enige

TIFFANY & Co.

ALGEMENE VOORWAARDEN

aansprakelijkheid aan u voor enige sentimentele of emotionele waarde die is verbonden aan het Item, voor enige waarde die is verbonden aan enige geclaimde herkomst of nalatenschap die is verbonden aan het Item, of, in het geval van enige klassieke of erfgoeditems, voor enige waarde die is verbonden aan originele, samenstellende of vervangende onderdelen. U zult verplicht zijn om passende maatregelen te treffen om schade te voorkomen en te reduceren.

Werkzaamheden van derden

Onder sommige omstandigheden zijn wij wellicht niet in staat om het Item te onderhouden of te repareren in onze bedrijfsruimten en zijn wij genoodzaakt om het Item naar een andere Tiffany-locatie te sturen of naar een externe serviceprovider die door ons is goedgekeurd voor reparatie of onderhoud.

Achtergelaten of niet-opgeëiste Items

Alle Items moeten worden afgehaald na kennisgeving van ons aan u dat uw Item klaar ligt om afgehaald te worden. Zorg ervoor dat u ons uw volledige en actuele contactgegevens geeft, inclusief naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer, zodat wij contact met u kunnen opnemen voor afhaling. Items die niet binnen één (1) jaar na kennisgeving worden opgeëist, worden opgeslagen en/of verwerkt conform de toepasselijke wetgeving. Voor meer informatie over de beschikking van achtergelaten of niet-opgeëiste items indien items niet worden afgehaald na kennisgeving en follow-up, neemt u contact op met Klantenservice in het land waar u uw item(s) hebt ingediend voor service of reparatie. E-mailcontactinformatie voor de Klantenservice van Tiffany per land is *hier* beschikbaar, of u kunt bellen met de Klantenservice via het nummer op onze website op Tiffany.com (of op een van onze landspecifieke sites).

Privacy

Beperkte persoonlijke informatie wordt verzameld en verwerkt als onderdeel van deze onderhoud- of reparatiewerkzaamheden en kan worden overgedragen en verwerkt in ons gegevensbeheersysteem in de VS of andere landen conform onze Wereldwijde privacyverklaring. Wij kunnen deze informatie tevens delen met onze gelieerde bedrijven over de hele wereld voor de hierboven aangegeven doeleinden. Wij kunnen deze informatie bovendien delen met (1) onze serviceproviders die namens ons services leveren gebaseerd op onze instructies; (2) overheidsinstanties in het gepaste rechtsgebied; en (3) andere derden als wettelijk vereist. Behoudens de toepasselijke wetgeving hebt u het recht op toegang tot, het corrigeren en het verzoeken om blokkering of verwijdering van de informatie. U kunt ons, op elk gewenst moment en zonder kosten, aangeven om te stoppen met het verzenden van communicatie naar u door contact met ons op te nemen als hierin aangegeven, wij kunnen echter contact met u moeten opnemen met als enige doel om u te informeren over de status van uw service- of reparatieverzoek. U kunt tevens bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw informatie voor verkoop- en onderzoeksactiviteiten door contact met ons op te nemen als hierin aangegeven. Bekijk onze Wereldwijde privacyverklaring op Tiffany.com/PrivacyPolicy voor meer informatie. U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens, alsook om onnauwkeurige gegevens te rectificeren, door per e-mail contact op te nemen met Klantenservice (contactgegevens zijn *hier* te vinden) of door te bellen met Klantenservice via het nummer op onze website op Tiffany.com (of op een van onze landspecifieke sites). Neem ook gerust contact met ons op als u wilt dat wij informatie bijwerken die wij over u of uw voorkeuren hebben. Mocht u vragen of opmerkingen hebben over onze privacyverklaring, stuur ons dan een e-mail naar privacy@tiffany.com.