

TIFFANY & Co.

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

Tiffany & Co. ในนามของพันธมิตรผู้ค้าปลีกที่ระบุไว้ข้างต้นหรือที่มี (รวมเรียกว่า “Tiffany”) ขอรับรองว่าได้รับสินค้าที่ระบุไว้ข้างต้นหรือที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขคำสั่งซื้อบริการที่ระบุ (“สินค้า”) แล้ว เรารับประกันการคืนสินค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการหรือซ่อมแซมทรัพย์สินของคุณเท่านั้น หรือเพื่อประมาณราคาค่าบริการหรือค่าซ่อมแซมให้กับคุณหากจำเป็น เราสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการให้บริการ ซ่อมแซม หรือรับครอบครองสินค้านี้จนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับอนุญาต โดยการมอบสินค้านี้ให้กับ Tiffany เพื่อการบริการ คุณตกลงและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างครบถ้วน โดยไม่มีเงื่อนไข ซึ่งถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันในทุกประการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่ได้ส่งผลต่อสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่คุณอาจมีในฐานะผู้ซื้อสินค้าที่มีข้อบกพร่อง หรือสิทธิใด ๆ ที่คุณอาจมีภายใต้การรับประกันหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องใด ๆ ในเขตอำนาจที่คุณได้ขอรับบริการ หากคุณมีคำถามใด โปรดโทรศัพท์หรือส่งอีเมลถึงเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ที่ร้านค้าปลีกของ Tiffany ตามที่ระบุข้างต้น หรือใช้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ระบุรายละเอียดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ ซึ่งรวมถึงกฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าที่คุณจะซื้อหรือไม่มีผู้มารับ ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

การตรวจสอบอย่างจำกัด

การตรวจสอบสินค้าของเราดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ในการอธิบายสินค้าเท่านั้น เพื่อให้ทรัพย์สินของคุณสามารถระบุได้ และเพื่อให้เราสามารถประมาณราคาค่าบริการหรืองานซ่อมแซมได้ หากเกี่ยวข้องกับเราไม่ได้พิจารณาตัดสินเกี่ยวกับปัจจัยใด ๆ ต่อไปนี้: เครื่องหมายการค้าใด ๆ ที่อยู่บนสินค้า อายุหรือแหล่งกำเนิดของสินค้า ความเป็นเจ้าของหรือกรรมสิทธิ์ของสินค้า คุณลักษณะ ลักษณะ น้ำหนัก ขนาด เอกลักษณะ หรือความละเอียดของหินอัญมณีหรือโลหะใด ๆ ที่อยู่ในหรือเป็นส่วนประกอบของสินค้า หรือมูลค่าของสินค้า **ใบเสร็จนี้ หรือเอกสาร หรือค่านลงทั้งหมดที่มี ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการใด ๆ ที่ได้จัดทำให้และเกี่ยวข้องกับสินค้า จะไม่ถือเป็นการประเมินราคาหรือเป็นความคิดเห็นของเรากับปัจจัยใด ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น และใบเสร็จนี้ไม่อาจนำมาใช้โดยบุคคลใดก็ตามนอกเหนือจากบุคคลที่ออกเอกสารนี้ให้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม**

ไม่ใช่การเสนอซื้อ

ใบเสร็จนี้ไม่ใช่การเสนอซื้อหรือการยอมรับการคืนสินค้า

ค่าประมาณ

หากจำเป็นต้องมีการประมาณค่า เราอาจทำความสะอาดสินค้าก่อนทำการตรวจสอบ หลังจากที่เราตรวจสอบสินค้าแล้ว เราอาจให้เอกสารการประมาณราคาและระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหรือตัวแปรที่จะใช้ในการคิดราคาให้แก่คุณ โปรดทราบว่าราคาและระยะเวลาที่แท้จริงสำหรับบริการที่มีค่าอาจแตกต่างจากที่ประมาณการ เราจะไม่เริ่มต้นดำเนินการใด ๆ จนกว่าคุณจะมีคำอนุญาตให้เราดำเนินการต่อ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอรับเงินมัดจำก่อนเริ่มต้นปฏิบัติงาน

การคืนชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนที่ได้ออกจะส่งคืนให้กับคุณเฉพาะเมื่อมีการร้องขอเท่านั้น ทั้งนี้ยกเว้นชิ้นส่วนที่อยู่ภายใต้สัญญาการรับประกัน

ข้อจำกัดความรับผิด

ในกรณีที่สินค้าสูญหายหรือถูกขโมยในขณะที่อยู่ในความครอบครองของเรา เราจะเปลี่ยนทดแทนเป็นสินค้าใหม่ หรือเป็นสินค้าประเภทเดียวกันหรือมีมูลค่าราคาซื้อปลีกเท่ากับที่ชำระสำหรับสินค้านั้นหากคุณยินยอม ในกรณีที่สินค้าได้รับความเสียหายในขณะที่อยู่ในความครอบครองของเรา เราจะดำเนินการซ่อมแซมหรืออาจเลือกเปลี่ยนทดแทนเป็นสินค้าใหม่ หรือเป็นสินค้าประเภทเดียวกันหากคุณยินยอม จนถึงขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต เราปฏิเสธความรับผิดใด ๆ อย่างชัดเจนต่อคุณสำหรับมูลค่าทางความรู้สึกหรืออารมณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้า มูลค่าใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแหล่งกำเนิดหรือมรดกที่อ้างทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้า หรือมูลค่าใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชิ้นส่วนดั้งเดิมหรือชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทนในกรณีของสินค้าวินเทจหรือมรดกทั้งหมด คุณจำเป็นต้องใช้มาตรการที่เพียงพอเพื่อป้องกันและลดความเสียหาย

TIFFANY & Co.

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

งานของบุคคลภายนอก

ในบางกรณี เราอาจไม่สามารถซ่อมแซมหรือให้บริการกับสินค้าในสถานที่ของเราได้ และอาจต้องส่งสินค้าไปยังสถานที่ตั้งอื่นของ Tiffany หรือผู้ให้บริการภายนอกที่เราได้อนุมัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการบริการ

สินค้าที่ถูกละทิ้งหรือไม่มีผู้เรียกเอา

สินค้าทั้งหมดต้องมีผู้รับหลังจากที่เราแจ้งให้คุณทราบว่าสินค้าของคุณพร้อมสำหรับการรับแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ให้รายละเอียดการติดต่อของคุณที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วนแก่เรา ซึ่งรวมถึงชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้เราสามารถติดต่อให้คุณมารับสินค้าได้ สินค้าที่ไม่มีคนมารับภายในหนึ่ง (1) ปีหลังจากที่มีการแจ้งเตือนจะได้รับการจัดเก็บและ/หรือดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการสินค้าที่ถูกละทิ้งหรือไม่มีผู้เรียกเอา หากไม่มีคนมารับหลังจากที่มีการแจ้งเตือนและติดตามผลในภายหลัง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าในเวลาที่คุณส่งสินค้าไปรับบริการหรือซ่อมแซม ข้อมูลการติดต่อทางอีเมลสำหรับฝ่ายบริการลูกค้าของ Tiffany ในแต่ละตลาดสามารถดูได้ที่ [ที่นี่](#) หรือคุณสามารถโทรศัพท์ถึงฝ่ายบริการลูกค้าที่หมายเลขที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ของเราที่ [Tiffany.com](#) (หรือบนเว็บไซต์เฉพาะประเทศใด ๆ ของเรา)

ความเป็นส่วนตัว

จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวแบบจำกัด และประมวลผลโดยเป็นส่วนหนึ่งของงานบริการหรือการซ่อมแซมนี้ และอาจมีการถ่ายโอนและประมวลผลในระบบการจัดการข้อมูลของเราในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่น ๆ ตามประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของเรา เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับบริษัทในเครือของเราทั่วโลกเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับ (1) ผู้ให้บริการของเราซึ่งให้บริการในนามของเราตามคำสั่งของเรา (2) หน่วยงานของรัฐที่มีเขตอำนาจเหมาะสม และ (3) บุคคลภายนอกอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด คุณมีสิทธิที่จะเข้าถึง แก้ไข และขอให้มีการลบหรือลบข้อมูลได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณอาจแจ้งให้เราหยุดส่งการติดต่อสื่อสารให้กับคุณได้ทุกเมื่อโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ โดยติดต่อเราตามที่ระบุในประกาศนี้ อย่างไรก็ตาม เราอาจจำเป็นต้องติดต่อคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสถานะของคำขอบริการหรือการซ่อมแซมของคุณเท่านั้น นอกจากนี้คุณยังสามารถคัดค้านไม่ให้มีการดำเนินการกับข้อมูลของคุณเพื่อกิจกรรมการขายและวิจัยได้โดยติดต่อเราตามที่ระบุในประกาศนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของเราได้ที่ [Tiffany.com/PrivacyPolicy](#) คุณมีสิทธิที่จะขอเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของคุณและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องใด ๆ ได้โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทางอีเมล (รายละเอียดการติดต่อสามารถดูได้ที่ [ที่นี่](#)) หรือโทรศัพท์ถึงฝ่ายบริการลูกค้าที่หมายเลขที่ให้ไว้บนเว็บไซต์ของเราที่ [Tiffany.com](#) (หรือบนเว็บไซต์เฉพาะประเทศใด ๆ ของเรา) นอกจากนี้ โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการให้เราอัปเดตข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณหรือความต้องการของคุณ หากคุณมีคำถามหรือความคิดเห็นใดเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดส่งอีเมลถึงเราที่ privacy@tiffany.com