

TIFFANY & Co.

條款與條件

Tiffany & Co.代表上述或此處（統稱「Tiffany」）所列之零售關係事業，確認收到上述或與服務訂單編號相關的之商品（以下稱「商品」）。僅接受服務或維修商品的財物保管，或如需要時，提供服務或維修工作的估價。在適用法律的容許範圍內，我們保留拒絕服務，維修或接受該商品保管的權利。將商品交給 Tiffany 做服務時，您完全且無條件地同意並接受這些在各方面均為最終及具有約束力的條款與條件。

本條款與條件既不影響瑕疵產品購買人的任何適用權利，也不影響在尋求服務的司法管轄中任何適用您的保證或法律上的任何權利。若有任何疑問，請致電或寄送電子郵件至上述 Tiffany 門市的顧客關係專員，或使用本文詳列的客服聯絡資訊。

如果這些條款和條件與任何適用法律（包括涉及棄置或未領取貨品的任何適用法律）衝突，這些條款和條件將優先於法律的容許範圍。

檢查限制

我們所做的商品檢查僅限商品說明之用，以便能辨識出您的財物，並在適用時能進行服務或維修工作的估價。我們對下列因素並未做出任何判定：商品真實性；商品所附的商標；商品年份或出處；商品的所有權或產權；商品內所含任何寶石或金屬的特性、性質、重量、尺寸、識別或純度或商品價值。**本收據及任何與本商品有關服務所提供的任何文件或聲明，均不應成為我們對上述因素的估價或意見，除本收據的被開立人外，任何人均不得據以用做任何用途。**

非購買要約

本收據並非購買要約或商品退貨的承諾。

估價

如需估價，我們可能在進行檢查前會先清潔商品。檢查過商品後，我們可能會提供您一份書面估價及所需時間，或價格依據的參數。請注意，所請求服務的實際價格與所需時間可能會與該估價單有所不同。在未獲得您的處理授權之前我們不會開始任何工作。我們保留在開始工作之前收取訂金的權利。

零組件的退還

拆下的零組件僅將依要求退還，但有合約保固的零組件則不在此限。

責任限制

商品若在我們保存期間遺失或失竊，我們將以新商品更換或是，徵得您的同意後，以類似商品或商品的零售價值償付。商品若在我們保存期間損壞，將由我們選擇維修或以新商品更換或是，徵得您的同意後，以類似商品更換。在適用法律的容許範圍內，我們明確表示在下列各項我們一律對您不承擔任何賠償責任：對商品的任何感受或情感價值，對任何聲明出處相關的任何價值或與商品相關的文物，或是，為任何古董或文物商品的情況下，與原件、組件或更換零件相關的任何價值。您有義務採取適當措施以避免及減少賠償的損失。

條款與條件

第三方工作

在某些情況下，我們可能無法在我們的場所進行產品維修或服務，可能要將商品送至另一個 Tiffany 門市或是我們認可的第三方服務提供商進行維修或服務。

棄置或無人領取的商品

所有的商品須在收到我們通知您商品已可領貨後才能領取。請確保您提供給我們完整及目前的聯絡詳細資料，包括姓名、郵寄地址、電子信箱和電話號碼，以便我們能聯絡您領貨。通知後一 (1) 年內未領取的商品將依照適用的法律做存放及/或處理。如需了解經通知及後續追蹤後仍被棄置或無人領取的商品在處理上的其他資訊，請洽您當初提交商品進行服務或維修之門市的客戶服務中心。Tiffany 門市的客服電子郵件聯絡資訊請按 [此處](#) 或者可透過 Tiffany.com 網站（或我們國家的任何具體網站）上提供的號碼聯絡客服。

隱私權政策

收集有限的個人資訊是服務或維修工作的一部份，並遵照我們的全球隱私聲明而可能於我們在美國或其他國家的資料管理系統中進行傳送和處理。也可能為了上述目的而與我們在全球的關係企業分享本資訊。此外，我們可能會將本資訊分享給 (1) 依據我們的指示代表我們進行服務的服務提供商；(2) 具有適當管轄權的政府當局；以及 (3) 法律所要求的第三方。根據適用法律，您有權取得、修正以及請求封鎖或刪除資訊。您可在任何時間且免費如本文所述地聯絡我們停止對您發送通訊，然而，我們唯一要聯絡您的是通知您有關您服務或維修請求的狀態。您也可如本文所述地聯絡我們來反對將您的資訊用於銷售及研究活動的處理上。如需了解其他資訊，請查看我們位於 [Tiffany.com/PrivacyPolicy](https://www.tiffany.com/PrivacyPolicy) 的全球隱私權聲明。您有權利以電子郵件聯絡客服（聯絡詳細資訊請按 [此](#)）或者可透過 Tiffany.com 網站（或我們國家的任何具體網站）上提供的號碼聯絡客服，請求取得您的個人資訊並改正任何不正確的資料。如需要我們就您的有關資料或您的喜好進行更新，請聯絡我們。若對此隱私揭露有任何疑問或意見，請寄送電子郵件至 privacy@tiffany.com。